



TARSUS  
ÜNİVERSİTESİ

# Birim İç Değerlendirme Raporu

## (İdari)

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ

2024

## İÇİNDEKİLER

<b>1. Kalite Güvencesi Sistemi</b> .....	3
<b>1.1 Birim içi kalite döngüsü</b> .....	3
<b>1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</b> .....	3
<b>2. Toplumsal Katkı</b> .....	4
<b>3. Sonuç ve Öneriler</b> .....	5

# 1. Kalite Güvencesi Sistemi

## 1.1 Birim içi kalite döngüsü

### 3.A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Merkezimiz bünyesinde, yürütülmekte olan bütün faaliyetlerle ilişkili olarak süreçlerin yönetilmesinde kalite iyileştirme olanaklarından yararlanılmaktadır. Merkezimiz misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine doğru bir şekilde ulaşabilmesi için kalite politikaları ile ilişkili bir süreç yönetilmektedir. Bu çerçevede kalite iyileştirme süreçleri kapsamında öncelikle üniversitemiz bünyesinde oluşturulmuş olan kalite koordinatörlüğü faaliyetlerine ve süreçlerine web sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Koordinatörlük bünyesinde akademik ve idari birimlerin görev tanımları, iş akış şemaları, faaliyet raporları, dokümantasyon süreçleri ve ihtiyaç duyulan ilgili formlar yer almaktadır. Merkezimiz her sene sonunda bir önceki seneye ilişkin faaliyet raporu hazırlamaktadır. Web sayfasında yayınlanan bu faaliyet raporları, mevcut durum, gelecek hedefler, güçlü ve zayıf yönler, öneri ve tedbirleri kapsamaktadır. Merkezimiz takvim yılı temelinde gerçekleşen tüm süreçlerde PUKO çevrimi kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Merkezimiz en son 2023 yılında ilk Birim İç Değerlendirme Raporunu hazırlayarak kalite süreçlerini tamamlamıştır. Müdürlüğümüz gerçekleştirilen etkinliklerde 2024 yılı Memnuniyet Anketi uygulama yoluyla geri bildirim olarak kalite süreçlerine destek vermektedir. 2024 yılı Merkezimiz yönetim kurulu üyeleri belirleme süreci gerçekleşmiştir. Ayrıca aynı yıl danışma kurulu üyeleri belirlenmiştir. Olgunluk Düzeyi (3): İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### KANITLAR

[\(3\)a.1.4.1.faaliyet\\_raporu](#)

[\(3\)a.1.4.2.birim\\_ıç\\_değerlendirme\\_raporu](#)

[\(3\)a.1.4.3.memnuniyet\\_anketi](#)

[\(3\)a.1.4.4.kalite\\_koordinatörlüğü](#)

[\(3\)a.1.4.5.yönetim\\_kurulunun\\_şçimi](#)

[\(3\)a.1.4.6.danışma\\_kurulunun\\_şçimi](#)

## 1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

### 3.A.1.5. Liderlik ve Kalite (Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik)

Merkezimiz bünyesinde yürütülen süreçlerin tamamı, 2020-2024 yıllarını kapsayan Üniversitemiz stratejik planında yer alan “şeffaflık” ilkesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Merkezimiz kapsamında yapılan/yapılacak olan güncel duyurular ve faaliyetler Tarsus Üniversitesi çatısı altında yer alan web sayfasında duyurular ve faaliyet raporları başlığında düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca hesap verilebilirlik adına web sayfamızda şikayet ve öneri formu yer almakta olup, belli aralıklarla doldurulan formları içeriği incelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

#### KANITLAR

[\(3\)A.1.5.1.stratejik\\_plan](#)

[\(3\)A.1.5.2.web\\_sayfası](#)

[\(3\)A.1.5.3.faaliyet\\_raporu](#)

### (3)A.1.5.4.şikayet ve öneri

## 2. Toplumsal Katkı

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz, 2022 yılında güncellenen “Toplumsal Katkı Politikası” çerçevesinde toplumsal katkı çalışmaları planlanmakta ve sürecin yönetimi ile organizasyonu takip edilmektedir. Sürecin sistemli takibinin yapılabilmesi adına Üniversitemizin de organizasyon süreçlerinde aktif kullandığı PÜKO döngüsü izlenmektedir. Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülmekte olan toplumsal faaliyetlerin Üniversitemiz Stratejik Planı Amaç 5’ de yer alan “Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliğini geliştirmek ve toplumsal katkısını artırmak” amacıyla uyumlu olmasına dikkat edilmiştir Toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimi, özel ve kamu sektörleriyle kurulan iş birlikleri, ikili görüşmeler, kurum ziyaretleri ve resmi süreçleri barındıran bir süreç içermektedir. Yapılan görüşme ve ziyaretlerin toplumsal katkı etkinliklerinin artırılması ve çeşitlendirilmesinde yarar sağladığı düşünülmektedir.

Merkezimiz ile Akdeniz İhracatçı Birlikleri arasında yapılan protokol sonucunda “Sertifikalı Dış Ticaret Eğitim Programı” gerçekleştirildi. Merkezimiz bünyesinde Türkiye’de kaliteli çıraklık ve mesleki eğitim yoluyla Suriyeli ve ev sahibi toplulukların istihdamına erişimlerinin kolaylaştırılması programı (İMEP) kapsamında imzalanan protokol gereği çeşitli eğitimler gerçekleştirilmiştir. Merkezimizde Türkiye’de kaliteli çıraklık ve mesleki eğitim yoluyla Suriyeli ve ev sahibi toplulukların istihdamına erişimlerinin kolaylaştırılması programı kapsamında proje konsorsiyum ortağı EDUSER Eğitim Danışmanlık ve Uzmanlık Hizmetleri ile imzalanan protokol sonucu çeşitli eğitimler gerçekleştirilmiştir. Merkezimizde Üniversitemiz öğrencilerine yönelik iş sağlığı ve güvenliği eğitimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yapılan eğitimler ve yeni eğitim planlanması süreci dönemlik toplantılarla takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

- (3)D.1.2.1.dış ticaret eğitim programı
- (3)d.1.2.2.proje eğitimi
- (3)d.1.2.3.iş sağlığı güvenliği eğitimi
- (3)d.1.2.4.mesleki eğitim
- (3)d.1.2.5.toplumsal katkı politikası
- (3)d.1.2.6.stratejik plan
- (3)d.1.2.7.değerlendirme toplantı

PUKÖ tablosu

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL	İyileştirme Önerisi
Akdeniz İhracatçı Birlikleri ile protokol yapılarak planlama yapıldı	Planlanan tarih ve sıralamada eğitimler düzenlendi.	Eğitim süreçlerine katılım yoklama alınarak kontrol edildi.		
Türkiye’de kaliteli çıraklık ve mesleki eğitim	Çeşitli uzmanlık alanlarında eğitim ve	Eğitim süreçlerine katılım yoklama alınarak kontrol		

yoluyla Suriyeli ve ev sahibi toplulukların istihdamına erişimlerinin kolaylaştırılması programı (İMEP) ile protokol yapıldı	seminerler uygulandı.	edildi.		
Türkiye’de kaliteli çıraklık ve mesleki eğitim yoluyla Suriyeli ve ev sahibi toplulukların istihdamına erişimlerinin kolaylaştırılması programı kapsamında proje konsorsiyum ortağı EDUSER Eğitim Danışmanlık ve Uzmanlık Hizmetleri ile protokol imzalandı.	Çeşitli uzmanlık alanlarında eğitimler uygulandı.	Eğitim süreçlerine katılım yoklama alınarak kontrol edildi.		
Üniversitemiz öğrencilerinden gelen talep doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliği eğitimi planlandı.	Eğitimler uygulandı.	Eğitime katılanlara katılım belgesi verildi.		

### 3. Sonuç ve Öneriler

Toplam PUKÖ İyileştirme Sayısı	-
Planlama aşamasındaki faaliyet sayısı	4
Uygulama aşamasındaki faaliyet sayısı	3
Kontrol aşamasındaki faaliyet sayısı	3
Önlem alma aşamasındaki faaliyet sayısı	1